Aan- en uittrekproblemen
Wanneer u grote moeite heeft met het aan- en uittrekken van de kousen kunt u contact opnemen met de praktijk. Er zijn speciale aan- en uittrekmiddelen verkrijgbaar die dit enigszins vereenvoudigen. U kunt ook via uw huisarts een beroep doen op de thuiszorg. Dan wordt u nog eens extra geholpen in het oefenen met of zonder hulpmiddelen.
Als dit uiteindelijk toch niet lukt, worden de kousen door de thuiszorg 's morgens en/of 's avonds bij u aan- en/of uitgetrokken.

Reservepaar
Aangezien de kousen regelmatig moeten worden gewassen kunt u (na de eerste levering) na controle van de conditie en omvangsmaten van uw benen, een of twee reservepaar/stuks bestellen. Het is afhankelijk van uw verzekering op hoeveel reserveparen u recht heeft. Deze controle na de eerste levering is in principe altijd na 4 weken. Tenzij er problemen zijn waardoor u eerder gezien moet worden.

Vervanging
De gemiddelde levensduur van therapeutisch elastische kousen is ongeveer 12 maanden. Het is daarom van belang de kousen regelmatig te vervangen. De meeste zorgverzekeraars vergoeden twee (paar) kousen per 12 maanden. Het is altijd aan te bevelen de maten vooraf opnieuw te laten controleren. Verder is het van belang de kousen aan te hebben wanneer u voor controle komt.

Reparatie van defecte kousen
De meeste fabrikanten bieden een garantie van 6 maanden op de pasvorm en productkwaliteit gerekend vanaf de leverdatum. Tenzij de defecten veroorzaakt worden door het verkeerd behandelen en/of aan- uittrekken van de kous(en).

Dan kunnen eventuele defecten tegen betaling worden gerepareerd. Deze kosten worden altijd eerst aan u doorgegeven.

Garantievoorwaarden
Therapeutisch elastische kousen moeten drie maanden functioneel zijn zonder dat er duidelijke afwijkingen ontstaan die niet aan verkeerd gebruik te wijten zijn. Met betrekking tot de pasvorm wordt een termijn van één maand na aflevering gesteld. U kunt bij klachten altijd contact met ons opnemen. De garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken veroorzaakt door veranderingen die in verband staan met uw lichamelijke gesteldheid, door onzorgvuldig gebruik of door normale slijtage.

Klachten
Mocht u niet tevreden zijn over een product dat wij hebben geleverd of suggesties willen doen om onze hulpverlening te verbeteren, dan kunt u dit kenbaar maken waarna er aan de balie een klachtenformulier te verkrijgen is. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u zich eventueel wenden tot het Klachtenloket Paramedici (KLP).

Overige informatie
In de praktijk zijn diverse informatiebrochures en adressen van diverse patiëntenverenigingen aanwezig. Tevens zijn er verschillende behandelingen die huidtherapeuten kunnen toepassen om oedeem klachten te verminderen.

AVG
Voor onze privacyverklaring zie de website of de map in de wachtkamer.

Algemeen
Algemeen Therapeutische elastische kousen (TEK) worden vaak steunkousen genoemd. Therapeutisch

KEUNING
PRAKTIJK VOOR HUIDTHERAPIE

Therapeutische elastische kousen

Praktijk voor Huidtherapie-Keuning
Adres: Van Swietenplein 1
9728 NT Groningen
Route 0.8
Tel.: 050 - 312 48 43
Email: praktijk@huidtherapie-keuning.nl
Website: www.huidtherapie-keuning.nl

Lid van de Nederlandse vereniging van Huidtherapeuten
Lid van het Deutsche Gesellschaft für Lymphologie



elastische kousen zijn bedoeld om extra druk van buitenaf te geven aan een arm of been, meestal om de ophoping van vocht/oedeem tegen te gaan. Door de extra druk verplaatst het vocht zich deels van intercellulair (tussen de cellen) naar intravasaal (in bloedvat of lymfevat). Ook de afvoer van vocht door de bloedvaten verbetert. Met name in combinatie met bewegen. Indicaties waarbij het dragen van een therapeutisch elastische kous nuttig of noodzakelijk is: lymfoedeem, chronische veneuze insufficiëntie (CVI), diepe-veneuze trombose (DVT), erysipelas (wondroos), lipoedeem. Ook bij lang staan (staand beroep), zwangerschap of bij een lange vliegreis worden soms elastische kousen gedragen om het ontstaan van spataders of trombose te voorkomen.

Therapeutische elastische kousen

Bij de therapeutisch elastische kous wordt een onderscheid gemaakt in vlakbrei- (met naad) en rondbreikousen (zonder naad).

Bij de nabehandeling van lymfoedeem maakt men gebruik van vlakbreikousen, omdat dit type kous een betere pasvorm en drukverdeling geeft dan een rondbreikous. Vlakbrei- en rondbreikousen zijn in maatwerk en confectie te leveren. De keus is afhankelijk van de omvang van het been/de arm en de medische indicatie. Kousen zijn in verschillende drukklassen verkrijgbaar. Ook zijn er verschillende lengtes en vormen beschikbaar zoals kniekous, lieskous, panty, armkous en handschoen. Uw medisch specialist bepaald welke kous voor u het beste is. Indien nodig kunnen er allerlei aanpassingen gedaan worden (afhankelijk van de mogelijkheden van de fabrikant).

Erkenning

De praktijk voor Huidtherapie Keuning is SEMH gecertificeerd. Dit is een erkenningsregeling voor kousenleveranciers. In deze regeling zijn een aantal eisen vastgelegd waaraan een erkend leverancier moet voldoen. Het doel van deze regeling is de kwaliteit te verbeteren. De erkende leverancier wordt jaarlijks getoetst. Voor meer informatie over erkenningsregeling kunt u terecht op www.semh.info.

Aanvraag en vergoeding

Therapeutisch elastische kousen komen, indien door uw arts voorgeschreven, voor vergoeding in aanmerking. **De vergoeding van de kousen zit in de basisverzekering. De kousen vallen wel onder uw eigen risico.** Als u uw wettelijke eigen risico nog niet heeft voldaan aan de zorgverzekeraar, krijgt u van de zorgverzekeraar nog een afrekening van de geleverde kousen.

Wij hebben een contract voor het leveren van kousen met alle zorgverzekeraars.

De aanvraag voor vergoeding voor de elastische kous geschiedt volgens de regels van uw verzekering. Voor geen enkele verzekering is een machtiging noodzakelijk. Wel is een verwijzing van uw huisarts of specialist noodzakelijk. Bij alle verzekeraars kan rechtstreeks gedeclareerd worden. Kousen die voor eigen rekening worden aangeschaft dienen bij het ophalen en passen van de kousen te worden voldaan via pin.

Aanmeten en nazorg

Het aanmeten en nameten van therapeutisch elastische kousen gebeurt op afspraak op dinsdag tussen 8 en 13 uur aan het van Swietenplein 1, ingang West, poli huidtherapie, route 0.8 in het Martiniziekenhuis.

Voor de eerste keer passen of bij problemen met de kousen moet er een afspraak ingepland worden via 050-3124843 of praktijk@huidtherapie-keuning.nl.

De praktijk aan het van Swietenplein is telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur. Indien wij in behandeling zijn er niemand bij de telefoon aanwezig is, kunt u de voicemail inspreken.

Levertijd

Wanneer gekozen wordt voor confectiekousen, dan zijn deze kousen in principe leverbaar binnen 6 werkdagen. Op maat gemaakte kousen kunnen binnen 12 werkdagen worden geleverd. Indien er van onze kant of van de kant van de fabrikant vertraging optreedt bij het leveren van uw kous(en) dan wordt u hier telefonisch of via e-mail op de hoogte gesteld.

Onderhoud van de kousen

Voorlichting met betrekking tot het op de juiste manier aan- en uittrekken van uw kousen, het op de juiste manier wassen en andere belangrijke zaken, vindt u bij de informatie van de fabrikant van de kousen. Deze folder treft u ingesloten bij uw kous(en) aan. Tijdens het passen van de kous(en) zal dit tevens ook nog mondeling met u doorgenomen worden.